

Guida alla lettura della bolletta

CAM
Consorzio Acquedottistico Marsicano Spa
Via Caruscino, 1 - 67051 Avezzano (AQ)
Tel. 0863 4589.1 - Fax 0863 4589215
E-mail: cam@cam-spa.com

DATI CLIENTE
CODICE UTENZA: 2000020001379138

CONTATTI UTILI
NUMERO VERDE: 800129449
pronto intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura (gratuito da rete fissa e mobile ed attivo H24 tutti i giorni dell'anno).
INFORMAZIONI E RECLAMI
Per inoltrare reclami e/o richieste informazioni:
• NUMERO VERDE: 800869444
• Fax: 0863 45 89215
• Email: cam@cam-spa.com - Sito web: www.cam-spa.com
• Posta ordinaria: Via Caruscino, 1 - 67051 Avezzano (AQ)

RIEPILOGO

Descrizione
Quota Fissa
Acquedotto
Fogna
Depurazione
Oneri di Perequazione
Spese Postali
Addebiti e Accrediti Diversi

DATI FORNITURA E CONSUMI
Fattura quadrimestrale
Fattura n° 16BR000127600 del 1° Periodo di fatturazione
Periodo di fatturazione da X a X
Periodo di fatturazione 2° Periodo
Bolletta Mista
Il calcolo dei consumi è effettuato su base pro-die
Intestatario del contratto: FELLI VITTORIANO
Codice cliente: 72187
Cod.fiscale/P.IVA: FLLVTRS4T14C426T
Indirizzo di fornitura: VIA MARCO MINGHETTI 3
SAN PELINO DI AVEZZANO 67051 AQ
Numero utenza: 2000020001379138
Matricola contatore: 2004-202208
Unità abitative: 1
Consumo annuo: XXXXX
Tipo Utenza: DOMESTICA CONSUMO
Profilo tariffario: DOMESTICA RESIDENTI (Integrale). Il dettaglio delle tariffe è riportato in allegato col bollettino
Deposito cauzionale versato: XXXXXXX

Per ulteriori info sullo stato dei depuratori e sulla progettazione in corso, articolo 8 dm ambiente 30 settembre 2009, fare riferimento al sito www.cam-spa.com
In ultima pagina sono riportate eventuali comunicazioni dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il sistema idrico.



Prima pagina



Consorzio Acquedotto Caruscano Spa
Via Caruscino, 1 - 67001 Caruscino (AQ)
Tel. 0863 45891 - Fax 0863 4589215
E-mail: cam@cam-spa.com

DATI CLIENTE
CODICE UTENZA: 2000020000000000

CONTATTI UTILI
NUMERO VERDE: 800129449
pronto intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione fornitura (gratuito da rete fissa e mobile ed attivo H24 tutti i giorni dell'anno).
INFORMAZIONI E RECLAMI
Per inoltrare reclami e/o richieste informazioni:
• NUMERO VERDE: 800869444
• Fax: 0863 45 89215
• Email: cam@cam-spa.com - Sito web: www.cam-spa.com
• Posta ordinaria: Via Caruscino, 1 - 67051 Avezzano (AQ)

Assistenza Utenti
0863 090 030
Centralino V-VOICE
Attivo 24 ore su 24

RIEPILOGO IMPORTI

Descrizione	Importi (Euro)
Quota Fissa	9,94 €
Acquedotto	390,72 €
Fogna	62,47 €
Depurazione	178,66 €
Oneri di Perequazione	4,23 €
Spese Postali	0,85 €
Addebiti e Accrediti Diversi	4,98 €
Acconti	-226,81 €
Interessi	0,00 €
IVA	42,50 €

Totale della bolletta € 467,54
Da pagare entro il 24/09/2016

Modalità di Pagamento:
- tramite Banca gratuitamente con il mav.
- presso la sede in via Caruscino con carta di credito e BANCOPAY
- presso tutti gli Uffici Postali
Salvo conguaglio ex art. 6 comma 1 lettera C) delibera AEEG 643/2013
- Adeguamento ai sensi della delibera AEEG 643/2013 ex art. 6 comma 1 lettera B)

Situazione Pagamenti
Risultano alcune fatture non pagate come indicato nel riquadro dello Scaduto.
L'utenza è servita da impianto di depurazione: XXXXXXXXXXXXXXXX
Per ulteriori info sullo stato dei depuratori e sulla progettazione in corso, articolo 8 dm ambiente 30 settembre 2009, fare riferimento al sito www.cam-spa.com
In ultima pagina sono riportate eventuali comunicazioni dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il sistema idrico.

DATI FATTURA
Fattura quadrimestrale
Fattura n° 168R0000000000 del 02/09/2016
Periodo Fatturazione da X a X
Periodo di fatturazione 2° Periodo
Bolletta Mista
Il calcolo dei consumi è effettuato su base giornaliera secondo il criterio del pro-die

DATI FORNITURA E CONTRATTO
Intestatario del contratto: MARIO ROSSI
Codice cliente: 00000
Cod.fiscale/P.IVA: 00000000000000000000
Indirizzo di fornitura:
Numero utenza: 00000000000000000000
Matricola contatore: 0000000000000000000000
Unità abitative: 1
Consumo annuo: XXXXX
Tipo Utenza: DOMESTICA CONSUMO
Profilo tariffario: DOMESTICA RESIDENTI (Integrale). Il dettaglio delle tariffe è riportato in allegato col bollettino
Deposito cauzionale versato: XXXXXXX

Quota Fissa
Acquedotto
Fogna
Depurazione
Acconti
Altre Voci

pagina n°1

Seconda pagina



25

26

27

28

29

30

31

32

33

		Consorzio Acquedottistico Marsicano Spa Via Caruscino, 1 - 67051 Avezzano (AQ) Tel. 0863 4589.1 - Fax 0863 4589215 E-mail: cam@cam-spa.com		NR. BOLLETTA 16BR000127600 del 02/09/2016			
LETTURE E CONSUMI				COMUNICAZIONI ALL'UTENTE			
Letture contatore		Valore lettura					
Precedente lettura effettiva fatturata al 22/04/2015		953 mc					
Letture effettiva al 19/08/2016		1296 mc					
Letture stimata al 31/08/2016		1304 mc					
Consumi Fatturati							
Consumo effettivo fatturato al 19/08/2016		343 mc					
Consumo stimato fatturato al 31/08/2016		8 mc					
Consumo totale fatturato		351 mc					
Detrazione consumi stimati in precedenza addebitati		-188 mc					
Totale mc a pagare		163 mc					
LA LETTURA ATTUALE E' RILEVATA DALL'UTENTE							
DETTAGLIO BOLLETTA							
Letture e consumi fatturati							
Descrizione	Inizio periodo	Fine periodo	Qtà	U.M.	Tariffa	Importo	Cod. IVA
Periodo dal 23/04/2015 al 31/12/2015 (253 giorni)							
IMPORTO ACQUA TARIFFA AGEVOLATA	23/04/2015	31/12/2015	21	MC	0,584921	12,28	10
IMPORTO ACQUA TARIFFA BASE	23/04/2015	31/12/2015	83	MC	0,884955	73,45	10
IMPORTO ACQUA TARIFFA ECCEDENZA	23/04/2015	31/12/2015	75	MC	1,513596	113,52	10
IMPORTO FOGNATURA	23/04/2015	31/12/2015	179	MC	0,178	31,86	10
IMPORTO DEPURAZIONE	23/04/2015	31/12/2015	179	MC	0,509	91,11	10
COMP. UTIL ACQUA - DELIB. AEEG NR. 6/2013 ss.mm.ii	23/04/2015	31/12/2015	179	MC	0,004	0,72	10
COMP. UTIL FOGNA - DELIB. AEEG NR. 6/2013 ss.mm.ii	23/04/2015	31/12/2015	179	MC	0,004	0,72	10
COMP. UTIL DEPU - DELIB. AEEG NR. 6/2013 ss.mm.ii	23/04/2015	31/12/2015	179	MC	0,004	0,72	10
Periodo dal 01/01/2016 al 19/08/2016 (232 giorni)							
QUOTA FISSA SERVIZIO IDRICO	01/05/2016	19/08/2016	111	GG	0,0484932	5,38	10
QUOTA FISSA DEPURAZIONE	01/05/2016	19/08/2016	111	GG	0,0242466	2,69	10
QUOTA FISSA FOGNA	01/05/2016	19/08/2016	111	GG	0,0080822	0,9	10
IMPORTO ACQUA TARIFFA AGEVOLATA	01/01/2016	19/08/2016	19	MC	0,584921	11,11	10
IMPORTO ACQUA TARIFFA BASE	01/01/2016	19/08/2016	76	MC	0,884955	67,26	10
IMPORTO ACQUA TARIFFA ECCEDENZA	01/01/2016	19/08/2016	69	MC	1,513596	104,44	10
IMPORTO FOGNATURA	01/01/2016	19/08/2016	164	MC	0,178	29,19	10
IMPORTO DEPURAZIONE	01/01/2016	19/08/2016	164	MC	0,509	83,48	10
COMP. UTIL ACQUA - DELIB. AEEG NR. 6/2013 ss.mm.ii	01/01/2016	19/08/2016	164	MC	0,004	0,66	10
COMP. UTIL FOGNA - DELIB. AEEG NR. 6/2013 ss.mm.ii	01/01/2016	19/08/2016	164	MC	0,004	0,66	10
COMP. UTIL DEPU - DELIB. AEEG NR. 6/2013 ss.mm.ii	01/01/2016	19/08/2016	164	MC	0,004	0,66	10
Periodo dal 20/08/2016 al 31/08/2016 (12 giorni)							
QUOTA FISSA SERVIZIO IDRICO	20/08/2016	31/08/2016	12	GG	0,0484932	0,58	10
QUOTA FISSA DEPURAZIONE	20/08/2016	31/08/2016	12	GG	0,0242466	0,29	10
QUOTA FISSA FOGNA	20/08/2016	31/08/2016	12	GG	0,0080822	0,1	10
IMPORTO ACQUA TARIFFA AGEVOLATA	20/08/2016	31/08/2016	1	MC	0,584921	0,58	10
IMPORTO ACQUA TARIFFA BASE	20/08/2016	31/08/2016	4	MC	0,884955	3,54	10
IMPORTO ACQUA TARIFFA ECCEDENZA	20/08/2016	31/08/2016	3	MC	1,513596	4,54	10
IMPORTO FOGNATURA	20/08/2016	31/08/2016	8	MC	0,178	1,42	10
IMPORTO DEPURAZIONE	20/08/2016	31/08/2016	8	MC	0,509	4,07	10


pagina 11 2

Terza pagina



34

35

36

37

38

39

40

41

		Consorzio Acquedottistico Marsicano Spa Via Caruscino, 1 - 67051 Avezzano (AQ) Tel. 0863 4589.1 - Fax 0863 4589215 E-mail: cam@cam-spa.com		NR. BOLLETTA 16BR000127600 del 02/09/2016			
COMP. UTI ACQUA - DELIB. AEEG NR. 6/2013 ss.mm.ii	20/08/2016	31/08/2016	8	MC	0,004	0,03	10
COMP. UTI FOGNA - DELIB. AEEG NR. 6/2013 ss.mm.ii	20/08/2016	31/08/2016	8	MC	0,004	0,03	10
COMP. UTI DEPU - DELIB. AEEG NR. 6/2013 ss.mm.ii	20/08/2016	31/08/2016	8	MC	0,004	0,03	10
Cong. Acqua 2012 Delib. 8/2014 A.ATO2 3 ^a Rata	01/01/2012	31/12/2012	127	MC	0,0130665	1,66	10
Cong. Depur. 2012 Delib. 8/2014 A.ATO2 3 ^a Rata	01/01/2012	31/12/2012	127	MC	0,0130665	1,66	10
Cong. Fogna 2012 Delib. 8/2014 A.ATO2 3 ^a Rata	01/01/2012	31/12/2012	127	MC	0,0130665	1,66	10
SPESE POSTALI			1	EURO	0,85	0,85	10
Dettaglio detrazione consumi							
Descrizione	Inizio periodo	Fine periodo	Qtà	U.M.	Tariffa	Importo	Cod. IVA
Detrazione Fattura Nr 15BR000241029 del 18/11/15							
IMPORTO IDRICO TARIFFA AGEVOLATA ISEE 5000	23/04/2015	31/12/2015	-21	MC	0,292461	-6,14	10
IMPORTO IDRICO TARIFFA BASE ISEE 5000	23/04/2015	31/12/2015	-83	MC	0,442477	-36,73	10
IMPORTO IDRICO TARIFFA ECCEDENZA ISEE 5000	23/04/2015	31/12/2015	-4	MC	0,756798	-3,03	10
IMPORTO FOGNATURA ISEE 5000	23/04/2015	31/12/2015	-108	MC	0,089	-9,61	10
IMPORTO DEPURAZIONE ISEE 5000	23/04/2015	31/12/2015	-108	MC	0,254	-27,43	10
COMP. UTI ACQUA - DELIB. AEEG NR. 6/2013 ss.mm.ii	23/04/2015	31/12/2015	-108	MC	0,004	-0,43	10
COMP. UTI FOGNA - DELIB. AEEG NR. 6/2013 ss.mm.ii	23/04/2015	31/12/2015	-108	MC	0,004	-0,43	10
COMP. UTI DEPU - DELIB. AEEG NR. 6/2013 ss.mm.ii	23/04/2015	31/12/2015	-108	MC	0,004	-0,43	10
Detrazione Fattura Nr 16BR000037531 del 21/05/16							
IMPORTO ACQUA TARIFFA AGEVOLATA	01/01/2016	30/04/2016	-10	MC	0,584921	-5,85	10
IMPORTO ACQUA TARIFFA BASE	01/01/2016	30/04/2016	-40	MC	0,884955	-35,4	10
IMPORTO ACQUA TARIFFA ECCEDENZA	01/01/2016	30/04/2016	-30	MC	1,513596	-45,41	10
IMPORTO FOGNATURA	01/01/2016	30/04/2016	-80	MC	0,178	-14,24	10
IMPORTO DEPURAZIONE	01/01/2016	30/04/2016	-80	MC	0,509	-40,72	10
COMP. UTI ACQUA - DELIB. AEEG NR. 6/2013 ss.mm.ii	01/01/2016	30/04/2016	-80	MC	0,004	-0,32	10
COMP. UTI FOGNA - DELIB. AEEG NR. 6/2013 ss.mm.ii	01/01/2016	30/04/2016	-80	MC	0,004	-0,32	10
COMP. UTI DEPU - DELIB. AEEG NR. 6/2013 ss.mm.ii	01/01/2016	30/04/2016	-80	MC	0,004	-0,32	10
RIEPILOGO IVA							
Codice IVA	% IVA	Imponibile	Importo IVA				
Codice IVA al 10%	10	651,85 €	65,18 €				
Codice IVA al 10%	10	-226,81 €	-22,68 €				
RIEPILOGO IMPORTI							
Totale imponibile: 425,04 €	Totale IVA: 42,50 €	Totale bolletta: 467,54 €					
DETTAGLIO ACCONTI							
Bolletta 15BR000241029 del 18/11/2015 importo -84,23 €							
Bolletta 16BR000037531 del 21/05/2016 importo -142,58 €							
SCADUTO							
Nr. Documento	Importo residuo						
15BR000241029	52,24 €						
16BR000037531	172,72 €						
Il tasso di interesse legale di mora applicato è il 2.5% annuo							
							

Glossario

1 - Numero Utenza: codice univoco attribuito ad ogni utenza

2 - Intestazione: intestatario dell'utenza ovvero la persona che ha sottoscritto il contratto di fornitura

3 - Quota fissa: è una quota che si paga indipendentemente dal consumo e copre una parte dei costi fissi che il gestore sostiene per erogare il servizio. In bolletta è addebitata proporzionalmente al periodo fatturato. L'importo riportato è la somma degli importi di "quota fissa" di Acquedotto, Fogna e Depurazione

4 - Acquedotto: tramite il servizio acquedotto l'acqua viene prelevata dalla fonte, trattata mediante potabilizzazione e immessa nella rete idrica per la distribuzione alle Utenze. L'Utente paga questo servizio con una quota variabile in base ai metri cubi effettivamente consumati e differenziata a seconda degli scaglioni di consumo.

5 - Fogna: tramite il servizio di fognatura le acque superficiali e le acque reflue provenienti dalle attività umane sono raccolte e convogliate nella rete fognaria fino al depuratore. L'Utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/metro cubo) in base ai metri cubi di acqua consumata.

6 - Depurazione: tramite il servizio di depurazione le acque raccolte dalla fognatura vengono trattate in appositi impianti e resi compatibili con l'ambiente per poter essere rilasciate. L'Utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/ metro cubo) commisurata ai metri cubi consumati.

7 - Oneri di perequazione: sono gli addebiti, a carico di tutti gli utenti del servizio o di tutti gli utenti che fanno parte di una certa tipologia. Servono a compensare costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali o per le agevolazioni sociali.

8 - Addebiti e Accrediti diversi: sono gli adeguamenti tariffari, deposito cauzionale, diritti amministrativi

9 - Acconti: sono gli importi già addebitati e dall'utente nelle bollette precedenti.

10 - Interessi: sono gli interessi che vengono applicati nel caso in cui ci sia un ritardo nel pagamento della bolletta/e.

11 - IVA: è l'imposta sul Valore Aggiunto che viene calcolata nella misura del 10% sul valore imponibile.

12 - Fattura quadrimestrale: indica la periodicità di riferimento tra l'emissione di una fattura e la successiva.

13 - Fattura numero: è il numero fattura e data di emissione della fattura.

14 - Periodo di fatturazione: indica il periodo a cui si riferisce la fatturazione: 1° Periodo = 1 quadrimestre =, 2° Periodo = 2 quadrimestre, 3° Periodo = 3 quadrimestre.

15 - Bolletta Mista: è calcolata in parte in base al consumo effettivo con riferimento alla lettura effettiva rilevata e in parte in base al consumo stimato calcolato con il metodo del pro-die.

16 - Calcolo dei consumi: Il consumo che viene fatturato nelle bollette è la differenza tra due letture successive e varia da periodo a periodo e in base alle abitudini e condizioni di ciascuna utenza. Poiché ai fini della fatturazione è impossibile rilevarlo giornalmente e quindi riscontrare le eventuali variazioni, si applica il metodo del pro-die che consiste nel considerare qualunque consumo registrato in un arco di tempo come se fosse stato prodotto in maniera costante giorno dopo giorno. Per il calcolo in bolletta si procede in questo modo: data la tariffa del periodo con le relative fasce che la compongono, prima di tutto si riportano le fasce a base giornaliera, dividendo ciascuna fascia annuale per 365 (giorni convenzionali di un anno); quindi si calcola la distanza temporale in giorni tra una lettura e l'altra e la si moltiplica per le fasce a base giornaliera ottenendo l'ampiezza delle fasce relative al periodo di consumo; si calcola poi il consumo per differenza tra una lettura e l'altra e lo si attribuisce a ciascuna fascia fino alla sua eventuale saturazione, partendo dalla prima; infine il consumo per fascia si moltiplica per la corrispondente tariffa.

17 - Codice Cliente: codice univoco per identificare il cliente che può essere titolare anche di due o più utenze.

18 - Indirizzo della fornitura: è l'indirizzo in cui è installato il misuratore.

19 - Matricola contatore: è il numero progressivo riportato su ogni misuratore per identificarlo univocamente.

20 - Unità abitative: Per unità abitativa si intende il minimo spazio architettonico composto da uno o più ambienti sistematicamente legati e nel loro insieme indipendenti e tali da consentire la funzione dell'abitare.

21 - Consumo annuo: si intende il consumo medio annuo diverso per ogni utente.

22 - Tipo Utenza: la legge prevede vari tipi di utenza ai quali corrispondono profili tariffari diversi (Es. domestica, commerciale ecc.)

23 - Profilo tariffario: la legge prevede tariffe diverse attribuite alle diverse tipologie di utenza.

24 Deposito cauzionale versato: è una somma di denaro che l'utente ha versato al gestore a titolo di garanzia e che deve essere restituita dopo la cessazione del contratto nel rispetto delle condizioni contrattuali in vigore.

- 25 - Importo acqua tariffa agevolata:** è il costo dell'acqua che viene calcolato per la parte dei consumi che rientrano nella fascia agevolata.
- 26 - Importo acqua tariffa base:** è il costo dell'acqua che viene calcolato per la parte dei consumi che rientrano nella fascia base.
- 27 - Importo acqua tariffa eccedenza:** è il costo dell'acqua che viene calcolato per la parte dei consumi che superano la dotazione annua a tariffa base.
- 28 - Importo fognatura:** è il costo al metro cubo del servizio di fognatura calcolato in base al consumo effettuato.
- 29 - Importo depurazione:** è il costo al metro cubo del servizio di depurazione delle acque calcolato in base al consumo effettuato.
- 30 - COMP.UI1 ACQUA, FOGNA E DEPURAZIONE - DELIB.AEEG.NR 6/2013 ss. mm. ii:** è un onere di perequazione che i Gestori di tutta Italia devono applicare ai propri Utenti relativamente alle tariffe di acquedotto, fognatura e depurazione a favore delle popolazioni dell'Emilia Romagna colpita dagli eventi sismici verificatisi a partire dal 20 maggio 2012.
- 31 - Quota fissa servizio idrico:** è l'importo calcolato proporzionalmente al periodo fatturato per il servizio idrico.
- 32 - Quota fissa servizio depurazione:** è l'importo calcolato proporzionalmente al periodo fatturato per il servizio di depurazione.
- 33 - Quota fissa servizio fognatura:** è l'importo calcolato proporzionalmente al periodo fatturato per il servizio di fognatura.
- 34 - Cong. Acqua 2012 Delib. 8/2014 A.ATO2:** è il conguaglio relativo al pagamento del servizio "Acquedotto" previsto dalla Deliberazione 8/2014 A.ATO2 e diviso in rate quadrimestrali.
- 35 - Cong. Depurazione 2012 Delib. 8/2014 A.ATO2:** è il conguaglio relativo al pagamento del servizio "Depurazione" previsto dalla Deliberazione 8/2014 A.ATO2 e diviso in rate quadrimestrali.
- 36 - Cong. Fognatura 2012 Delib. 8/2014 A.ATO2:** è il conguaglio relativo al pagamento del servizio "Fognatura" previsto dalla Deliberazione 8/2014 A.ATO2 e diviso in rate quadrimestrali.
- 37 - Spese postali:** sono le spese riportate nel dettaglio relative ai costi di spedizione postale e consegna della bolletta.
- 38 - Dettaglio detrazione consumi:** indica nel dettaglio gli importi detratti relativi alle tariffe agevolate applicate agli utenti in possesso di attestazione contenente l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente per la fascia di 5.000 euro
- 39 - Detrazione fattura:** è l'elenco dei costi/consumi nel dettaglio che vengono detratti dall'importo da pagare.
- 40 - Dettaglio acconti:** indica l'importo e la fattura di riferimento per gli acconti in restituzione.
- 41 - Scaduto:** è l'elenco dettagliato (n° della fatture e importo) delle somme che non risultano pagate.

Informazioni



Portale

www.cam-spa.com



Posta elettronica

cam@cam-spa.com



Centralino V-Voice

0863 090 030