

**RECLAMO**

Il documento può essere consegnato sia in forma cartacea presso il Laboratorio sito in Via Caruscino, 1 - 67051 Avezzano (AQ) o via mail all'indirizzo [cam@cam-spa.com](mailto:cam@cam-spa.com)

DESCRIZIONE RECLAMO (A cura del Cliente)

*Il presente documento può essere presentato anche in forma anonima.  
I contatti verranno utilizzati per dare evidenza della risoluzione della problematica riscontrata*

Data: _____ Nome e Cognome Cliente: _____
Contatti _____ Firma _____

---

**Compilazione a cura Ufficio reclami**

Preso in carico da parte del Responsabile Ufficio Reclami di Cam SpA effettuato in data \_\_\_\_\_

Firma Responsabile Ufficio Reclami: \_\_\_\_\_

---

**Compilazione a cura del Laboratorio**

Preso in carico da parte del Responsabile della Qualità del Laboratorio (RQL) effettuato in data \_\_\_\_\_

Firma RQL: \_\_\_\_\_

Il Reclamo è pertinente?  Sì -  No

Il Reclamo è stato preso in carico con il progressivo Rilievo n°	
--	--

È stato informato il Cliente sulla gestione del Reclamo?

Sì – in data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

No – il Cliente ha formulato il Reclamo in forma anonima

Altro : \_\_\_\_\_

Firma Responsabile Ufficio Reclami: \_\_\_\_\_